

«БЕКТЕМІН»

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қарасу ауданының білім бөлімі»

ММ басшысы

Д.Шарипов

«19» желтоқсан, 2023 жыл

2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингтеу жөніндегі іс-шараларының жоспары

№	Іс шараның атауы	Жауапты орындаушылар	Орындау мерзімі	Аяқтау формасы
1	Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету	Қарасу ауданының білім беру ұйымдарының, мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты мамандары	ай сайын	білім беру бөлімінің, білім беру ұйымдарының ресми интернет-ресурсында ақпарат
2	Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасына ай сайынғы есепті ұсыну	Циммер С.К.	ай сайын, айдың соңғы жұмыс күні	мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі есепте ақпаратты уақтылы және дұрыс ұсыну
3	Автоматтандырылған мемлекеттік қызметтердің электрондық жүйелеріне қызмет көрсету бойынша шарттарды уақтылы жасасу	Рахимбекова Ш.С.	қантар	шарттар

4	Мемлекеттік қызметтер бойынша қызықтық мәселелері мектебін өткізу	Мемлекеттік қызметкерлерінің білім	Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты мамандары	жыл бойы	хаттама
5	Басшының қызметтерін көрсету мәселелері бойынша кеңестер өткізу	Мемлекеттік қызметкерлерінің білім	Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты мамандары	жыл бойы	хаттама
6	Мемлекеттік қызметтерін көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өту	Мемлекеттік қызметкерлерінің білім	Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты мамандары	жыл бойы	біліктілікті арттыру курстарынан өткені туралы сертификаттар
7	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу	Мемлекеттік қызметкерлерінің білім	Махметов У.Б.	жылына 2 рет	аналитикалық ақпарат
8	Ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарының мемлекеттік қызметтерін көрсету сапасының мониторингі бойынша бақылау іс-шараларын жүргізу	Мемлекеттік қызметкерлерінің білім	Циммер С.К.	жыл бойы ай сайын	бақылау іс-шараларының актісі
9	Ішкі бақылау бойынша есептерде көрсетілген деректермен нақты көрсетілген мемлекеттік қызметтердің, дәлелді бас тартулардың санын түзету (салыстырып тексеру)	Мемлекеттік қызметкерлерінің білім	Циммер С.К.	тоқсанына 1 рет	аналитикалық ақпарат
10	Мемлекеттік қызметтерін көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау	Мемлекеттік қызметкерлерінің білім	Циммер С.К., білім беру ұйымдары	қаңтар	аудандық білім бөлімі кеңесінің хаттамалары



С.Циммер

Басшының орынбасары

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ГУ «Отдел образования Карасуского района»
Управления образования акимата
Костанайской области

Д.Шарипов

«29» декабря 2023 года

План мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2024 год

№	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Срок исполнения	Форма завершения
1	Информирование услугополучателей о порядке оказания государственных услуг	Ответственные специалисты по оказанию государственных услуг, организации образования Карасуского района	ежемесячно	информация на официальном интернет-ресурсе отдела образования, организаций образования
2	Предоставление ежемесячного отчёта в Управление образования акимата Костанайской области по оказанию государственных услуг	Циммер С.К.	ежемесячно, в последний рабочий день месяца	своевременное и достоверное предоставление информации в отчёте по оказанию государственных услуг

3	Своевременное заключение договоров по обслуживанию электронных систем автоматизированных государственных услуг	Рахимбекова Ш.С.	ежемесячно	договоры
4	Проведение школы правовых знаний по вопросам оказания государственных услуг	Ответственные специалисты по оказанию государственных услуг	в течение года	протокол
5	Проведение совещаний при руководителе по вопросам оказания государственных услуг	Циммер С.К.	в течение года	протокол
6	Прохождение курсов повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	Ответственные специалисты по оказанию государственных услуг	в течение года	сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации
7	Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков	Махметов У.Б.	2 раза в год	аналитическая информация
8	Проведение контрольных мероприятий подведомственных организаций по мониторингу качества оказания государственных услуг	Циммер С.К.	ежемесячно в течение года	акт контрольных мероприятий
9	Корректировка (сверка) количества фактически оказанных государственных услуг, мотивированных отказов с данными, отраженными в отчетах по внутреннему контролю	Циммер С.К.	1 раз в квартал	аналитическая информация

10	Публичное обсуждение деятельности в сфере государственных услуг	отчёт о оказании	Циммер С.К., организации образования	январь	протокол совещания, информация на официальном сайте
----	---	------------------	--------------------------------------	--------	---

Заместитель руководителя



С.Циммер