*Тезисы заместителя руководителя государственного учреждения «Отдел образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области Циммер С.К. «Об итогах оказания государственных услуг за 2023 год», январь 2024 года*

**Уважаемый Дамир Булатович!**

**Уважаемые участники совещания!**

Согласно Реестру государственных услуг отделом образования и организациями образования Карасуского района оказываются 23 государственные услуги. Государственные услуги оказывают 92 сотрудника из 36 организаций образования (отдел образования – 1, школы -27, сады-6, организации дополнительного образования-2).

За 12 месяцев 2023 года оказано **2784 государственные услуги**:

- количество оказанных государственных услуг непосредственно в **МИО- 5 услуги (0,2 %):**

-количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию- **57 услуги (2 %);**

-через портал «электронного правительства» www.egov.kz (ПЭП)- **1 услуга (0 %);**

-через портал «электронного лицензирования» [www.elicense.kz-**0**](http://www.elicense.kz-0) **услуг (0 %)**;

-через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA», ИС «INDIGO», КМИС, АРМ МОН РК, MINDAL)-**2722 услуг (97,77 %).**

Ежегодно отделом образования утверждается приказ о проведении контрольных мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг.

С января по декабрь месяцы 2023 года отделом образования проведены **11 контрольных мероприятий** по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг в подведомственных организациях. По результатам мониторинга нарушений по оказанию государственных услуг выявлено не было. При проведении контрольных мероприятий ответственный специалист руководствуется утвержденным проверочным листом. Перед началом проведения контрольных мероприятий издается приказ о назначении контрольного мероприятия и извещается в письменной форме объект контроля не позднее трех рабочих дней до начала проведения контрольного мероприятия. Факты формального проведения внутреннего контроля не допускаются.

Также в период с 4 июля по 25 июля 2023 года РГУ «Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области» проведен профилактический контроль в Станционной общеобразовательной школе с посещением субъекта. В ходе контроля выявлены 4 нарушения, 3 из которых устранены.

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило **292 мероприятие**. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года – **48473 человека**.

За указанный период зафиксировано **24** **мотивированных отказа** по государственным услугам по причине предоставления неполного пакета документов, нарушений выявлено не было.

Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, 1 услуга. К дисциплинарной ответственности по вопросам оказания государственных услуг привлечен ответственный специалист организации образования.

Отделом образования в январе месяце 2023 года утвержден план мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2023 год, в который были включены вопросы школы правовых знаний по разъяснению стандартов оказания государственных услуг. В перечне плана также имеются пункты по проведению совещаний при руководителе по вопросам оказания государственных услуг, публичного обсуждения отчёта о деятельности в сфере оказания государственных услуг, проведения внутреннего анализа коррупционных рисков. Планы полностью реализованы, все вопросы рассмотрены.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями организации образования адаптированы. Имеются пандусы, зоны оказания услуг, кнопки вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочные места.

Ежемесячно организациями образования Карасуского района проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в организациях образования имеются стенды в доступных для населения местах, на которых размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах организаций образования размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайтах организаций образования размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые отделом образования и организациями образования, оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2023 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Курсы повышения квалификации за период 2023 года прошли **11 человек** (2022 год -35 человек).

Отчетные сведения ответственные специалисты отдела образования самостоятельно выгружают из информационных систем.

**Спасибо за внимание!**